

## **Raamleping nr 5.2-9/2044-1**

**„Riiklike pensionide, toetuste ja hüvitiste kojukandeteenuse tellimine (Sotsiaalkindlustusamet)“**

**Sotsiaalkindlustusamet**, registrikood 70001975, asukoht Paldiski maantee 80, 10617 Tallinn (edaspidi tellija), mida esindab põhimääruse alusel Indrek Holst

ja

**Hansab AS**, registrikood 10035867, asukoht Keevise tn 11, Tallinn Harjumaa 11415 (edaspidi töövõtja), mida esindab juhatuse esimees Janno Kallikorm

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid raamlepingu alljärgnevas:

### **1. Üldsätted**

- 1.1 Raamleping on sõlmitud riigihanke „Riiklike pensionide, toetuste ja hüvitiste kojukandeteenuse tellimine (Sotsiaalkindlustusamet)“ viitenumbri 229199 (edaspidi riigihange) tulemusena.
- 1.2 Raamlepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), töövõtja pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning raamlepingu muudatused ja lisad (*vajadusel loetelu täiendada*).
- 1.3 Raamlepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
  - 1.3.1 Lisa 1 - Tehniline kirjeldus;
  - 1.3.2 Lisa 2 - Andmestik ja andmefaili XML struktuurid;
  - 1.3.3 Lisa 3 - Hankijate Hüvitiste väljamaksu Kviitungi ja Teatise kirjeldus;
  - 1.3.4 Lisa 4 – Andmetöötluse leping

### **2. Raamlepingu eesmärk ja ese**

- 2.1 Raamlepingu eesmärk on määrata kindlaks, kuidas toimub raamlepingu kehtivuse ajal raamlepingu esemeks olevate teenuste osutamine.
- 2.2 Raamlepingu esemeks on tellijale riiklike pensionide, toetuste ja hüvitiste kojukandeteenust (edaspidi teenus). Raamlepingu esemeks olevate teenuste täpsem kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides ja raamlepingu partneri pakkumuses.
- 2.3 Hüvitiste kojukannete eeldatav maht: riigi kulul on 178 000 (ükssada seitsekümmend kaheksa tuhat) ja hüvitiste saaja kulul 92 000 (üheksakümmend kaks tuhat).
- 2.4 Hanke alusdokumentides ja raamlepingu punktis 2.3. toodud tellitava teenuse mahud on indikaativsed. Tellijal on õigus neid raamlepingu täitmise käigus vastavalt vajadusele muuta
- 2.5 Teenus tellitakse ja rahastatakse riigieelarvest.

### **3. Poolte õigused ja kohustused**

- 3.1 Tellijal on õigus:
  - 3.1.1 muuta hüvitiste saajate arvu vastavalt tegelikule vajadusele;
  - 3.1.2 muuta teenuse mahtu vastavalt tegelikule vajadusele;
  - 3.1.3 muuta raamlepingu lisas 2 määratud andmestiku andmefailide struktuuri ja kirjeldust, kui see on vajalik vastavalt läbiviidavale IT arendusele.
- 3.2 Tellija kohustub:
  - 3.2.1 koostama ja edastama töövõtjale maksimaalselt 2 (kaks) tööpäeva enne väljamakse perioodi algust, kuid mitte varem kui vastava kalendrikuu esimesel tööpäeval, väljamakstavate hüvitiste andmefaili vastavalt raamlepingu lisas 1 kirjeldatud struktuurile ja tingimustele. Kui tegemist on erikuuga ja eriolukordadega, tehakse omavahelised mõistlikud kokkulepped.
  - 3.2.2 kandma töövõtjale üle hüvitiste väljamaksmiseks vajalikud rahalised vahendid vastavalt raamlepingu lisas 1 kirjeldatud struktuurile ja tingimustele;
  - 3.2.3 tagama andmefailides väljamaksmisele kuuluvate hüvitiste algandmete õigsuse ja terviklikkuse;
  - 3.2.4 säilitama töövõtjalt saadud andmefaile ning originaaldokumente vastavalt õigusaktidele.
  - 3.2.5 kõrvaldama oma arvutisüsteemi rikked (intsidendid) järgmiselt:

- 3.2.5.1 prioriteedi nimetus „kriitiline“: intsidendi lahendamise aeg 4 (neli) töötundi;
- 3.2.5.2 prioriteedi nimetus „kõrge“: intsidendi lahendamise aeg 6 (kuus) töötundi;
- 3.2.5.3 prioriteedi nimetus „keskmine“: intsidendi lahendamise aeg 16 (kuusteist) töötundi ehk 2 (kaks) tööpäeva;
- 3.2.5.4 prioriteedi nimetus „madal“: intsidendi lahendamise aeg 40 (nelikümmend) töötundi ehk 5 (viis) tööpäeva;
- 3.2.5.5 prioriteedi nimetus „parenduslik“: intsidendi lahendamise aeg 112 (ükssada kaksteist) töötundi ehk 14 (neliteist) tööpäeva;
- 3.3 Töövõtjal on õigus:
  - 3.3.1 saada tellijalt teenuse osutamiseks vajalikku informatsiooni;
  - 3.3.2 anda juhiseid teenuse osutamise kvaliteedi tagamiseks;
  - 3.3.3 saada teenuse osutamise eest raamlepingus kokkulepitud tasu. Kui kojukanne toimub hüvitise maksja kulul on Töövõtjal õigus saada tasu hüvitise eest, mida ei õnnestunud hüvitise saajale kätte toimetada, kuid seda ainult juhul kui hüvitis jäi kätte toimetamata hüvitise saajast tingitud asjaoludel ja Töövõtjal oli eelnevalt hüvitise saajaga kojukande teostamise kuupäev ja ajavahemik (tundides) kokku lepitud.
- 3.4 Töövõtja kohustub:
  - 3.4.1 teenuse osutamisel järgima Vabariigi Valitsuse 01.07.2016 määrusega nr 71 vastu võetud raha ja väärtpaberite veo korda;
  - 3.4.2 teenuse osutamisel järgima raamlepingu lisas 1 kirjeldatud struktuuri ja tingimused;
  - 3.4.3 teavitama tellijat koheselt kui ilmnevad asjaolud, mis ei võimalda hüvitiste väljamakset tähtaegselt teostada;
  - 3.4.4 kõrvaldama oma arvutisüsteemi rikked (intsidendid) järgmiselt:
    - 3.4.4.1 prioriteedi nimetus „kriitiline“: intsidendi lahendamise aeg 4 (neli) töötundi;
    - 3.4.4.2 prioriteedi nimetus „kõrge“: intsidendi lahendamise aeg 6 (kuus) töötundi;
    - 3.4.4.3 prioriteedi nimetus „keskmine“: intsidendi lahendamise aeg 16 (kuusteist) töötundi ehk 2 (kaks) tööpäeva;
    - 3.4.4.4 prioriteedi nimetus „madal“: intsidendi lahendamise aeg 40 (nelikümmend) töötundi ehk 5 (viis) tööpäeva;
    - 3.4.4.5 prioriteedi nimetus „parenduslik“: intsidendi lahendamise aeg 112 (ükssada kaksteist) töötundi ehk 14 (neliteist) tööpäeva;
  - 3.4.5 teavitama tellijat koheselt juhul, kui rikete tulemusena ei ole töövõtjal võimalik täita raamlepingut;
  - 3.4.6 tagama tellijalt töövõtjale ülekantud hüvitiste väljamaksmiseks vajalike rahaliste vahendite hüvitistena väljamaksmise;
  - 3.4.7 välja maksma hüvitised omal kulul juhul, kui töövõtja ei taga raamlepingu punktis 3.4.2 sätestatud kohustust;
  - 3.4.8 tagama tellijale edastatud andmefailides sisalduvate andmete õigsuse ja terviklikkuse;
  - 3.4.9 mitte muutama raamlepingu lisas 2 ja raamlepingu lisas 3 sätestatud andmefaili struktuuri;
  - 3.4.10 säilitama hüvitiste väljamaksmist tõendavaid kviitungeid ja ühekordseid volikirju vastavalt raamatupidamise seadusele 7 (seitse) aastat.

#### **4. Raamlepingu hind ja tasumise tingimused**

- 4.1 Tellija tasub töövõtjale ühe kojukande teenuse eest vastavalt pakkumuses fikseeritud hinnale 6.70 eurot (edaspidi raamlepingu hind). Hinnale ei lisandu käibemaksu.
- 4.2 Raamlepingu hind sisaldab kõiki kulusid, mis töövõtja on teinud tehnilises kirjelduses kohaselt teostatud kojukande teenuse osutamiseks.
- 4.3 Raamlepingu koguhind käesoleva raamlepingu punkti 6 tähenduses on pakkumuses esitatud kojukande teenuse hinna ja hanke alusdokumentides esitatud teenuse eeldatava mahu korruis 1 809 000 eurot.
- 4.4 Tellijad tasuvad teenuse eest igakuiselt töövõtja poolt teostatud kojukannete põhjal esitatud arve alusel.
- 4.5 Töövõtja esitab tellijale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber **229199**.

- 4.6 Vastavalt raamatupidamise seaduse §-le 71 on e-arve operaatoriks masintöödeldava algdokumendi käitlemise teenuse pakkuja, kelle kohta on tehtud märge tellija andmetes juriidiliste isikute kohta peetavas riiklikus registris.
- 4.7 E-arve saatmise võimalused on:
- 4.7.1 kui töövõtja on e-arvete operaatori klient, tuleb e-arve edastada oma e-arvete operaatorile, kelle kaudu see jõuab tellijani.
  - 4.7.2 e-arvet on võimalik saata tasuta tellijale, kasutades e-arveldaja infosüsteemi (<http://www.rik.ee/et/e-arveldaja>). Selleks on vaja avada e-arveldaja infosüsteemis kasutaja konto ja sisestada konkreetne tellijale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi tellija e-arvete operaatorile edastamiseks.
  - 4.7.3 e-arve võib saata tasuta ka arved.ee infosüsteemi kaudu (<https://www.arved.ee>). Selleks on vaja avada arved.ee infosüsteemis kasutaja konto ja sisestada konkreetne tellijale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi tellija e-arvete operaatorile edastamiseks.
- 4.8 Töövõtja, kes ei ole registreeritud Eestis, saab arve esitada e-arvena üle-Euroopalise elektrooniliste dokumentide ja e-arvelduse võrgustiku PEPPOL kaudu või PDF-vormingus Ostja volitatud esindaja e-posti aadressile.
- 4.9 Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 (neliteist) tööpäeva arve esitamisest.
- 4.10 Kui teenust osutatakse hüvitise saaja kulu kohustub töövõtja kojukande teenustasu arvestama maha väljamaksmisele kuuluvalt summalt.

## **5. Teenuse osutamine**

- 5.1 Teenuse osutamise tähtaeg on 48 (nelikümmend kaheksa) kuud eeldatavalt alates 22.03.2021.
- 5.2 Töövõtja kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas raamlepingu lisade, hanke alusdokumentide ja esitatud pakkumusega. Töövõtja peab teenuse osutamise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole hanke alusdokumentides sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud tööde hulka.
- 5.3 Töövõtja peab osutama teenust vastavalt oma erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele, kasutades raamlepingus sätestatud teenuse osutamisel vajalikke tehnilisi seadmeid, turvalist andmevahetuskanalit ja infosüsteemi ning tööjõudu, kelle koolitus, oskused ja kogemused vastavad teenuse ulatusele, iseloomule ja keerukusele.
- 5.4 Töövõtja kohustub teenuse osutamise tingimustest informeerima oma töötajaid, kellele ta raamlepingu täitmisega seotud ülesande on pannud või koostööpartnereid, kes on kaasatud raamlepinguga seotud ülesannete täitmisel.
- 5.5 Tellija tagab töövõtjale teenuse osutamiseks teostamiseks vajaliku algandmed vastavalt raamlepingu punktile 3.2.
- 5.6 Vajadusel annab tellija esindaja töövõtjale täiendavaid selgitusi ja informatsiooni teenuse osutamisega seotud küsimustes kolme tööpäeva jooksul, arvates töövõtja vastavasisulise kirjaliku pöördumise (sh pöördumine e-maili teel) kättesaamisest tellija poolt.
- 5.7 Tellija on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel töövõtjalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist.
- 5.8 Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist:
- 5.8.1 Töövõtja on kohustatud kontrollima tellija poolt teenuse osutamiseks antud juhiste ja info sobivust. Juhiste ja info mittesobivusel tuleb sellest tellijat teavitada. Mittesobivusest teavitamata jätmisel vastutab töövõtja osutatud teenuse raamlepingu tingimustele mittevastavuse eest.
- 5.9 Töövõtja on kohustatud tagama isikuandmete, sh delikaatsete isikuandmete, töötlemise vastavalt andmekaitsealastele õigusaktidele ja isikuandmete töötlemise lepingule (raamlepingu lisa 4).

## **6. Poolte vastutus ja väärmatu jõud**

- 6.1 Raamlepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses. Töövõtja koguvastutus on piiratud raamlepingu koguhinnaga, välja arvatud juhul, kui lepingurikkumine oli tahtlik.

- 6.2 Töövõtja vastutab igasuguse lepingurikkumise eest, eelkõige kui töövõtja ei ole raamlepingut täitnud, teenus ei ole tähtaegselt osutatud või kui teenus ei vasta raamlepingus sätestatud nõuetele vms. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi tellija. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.
- 6.3 Tellija esitab pretensiooni 10 (kümne) päeva jooksul teenuse mittevastavusest teada saamisest arvates:
- 6.3.1 Pretensioonis fikseeritakse teenuses ilmnenud puudused ja määratakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Tellija võib nõuda puudustega osutatud teenuse parandamist või uue teenuse osutamist, kui sellega ei põhjustata töövõtjale ebamõistlikke kulusid või põhjendamatuid ebamugavusi. Kui töövõtja rikub raamlepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui tellijal ei ole heastamise vastu huvi, tähtaega puuduste kõrvaldamiseks ei määrata;
- 6.3.2 Tellijal on õigus puuduste kõrvaldamise nõude asemel alandada raamlepingu hinda;
- 6.4 Lisaks raamlepingu täitmise nõudele või täitmisenõude asemel on tellijal õigus nõuda leppetrahvi kuni 10 % raamlepingu kogumaksumusest iga rikkumise eest, kui töövõtja ei ole teenust osutanud. Leppetrahvi määramisel arvestab tellija rikkumise laadi, raskust ja kestust. Määratav leppetrahv peab olema põhjendatud ning proportsionaalne rikkumise raskuse, laadi ja kestusega.
- 6.5 Juhul, kui töövõtja ei tagasta tellijale väljamaksmata jäänud hüvitisi pärast väljamakse perioodi lõppu hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva jooksul, on tellijal õigus nõuda töövõtjalt viivist arvestusega 0,05 % (null koma null viis protsenti) iga viivitatud kalendripäeva eest tagastamisega viivitatud summast.
- 6.6 Kui töövõtja ei täida raamlepinguga võetud kohustusi, ei paranda puudustega teenust või ei tee osuta uut teenust ja töövõtja viivitust saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, on tellijal õigus tellida mittetäidetud või mittenõuetekohaselt täidetud mahus teenused kolmandatelt isikutelt ning nõuda lisaks leppetrahvile kolmandatelt isikutelt tellitud teenusele kulunud summa ning raamlepingu hinna vahe hüvitamist töövõtja poolt ja raamleping erakorraliselt ühepoolset lõpetada.
- 6.7 Kui tellija viivitab raamlepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on töövõtjal õigus nõuda tellijalt viivist 0,05% (null koma null viis protsenti) tähtaegselt tasumata summalt päevas.
- 6.8 Raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel töövõtja või raamlepingu punktis 8.4. nimetatud isikute poolt on tellijal õigus nõuda töövõtjalt leppetrahvi kuni 10% (kümme protsenti) protsenti raamlepingu koguhinnast ja raamleping erakorraliselt ühepoolset lõpetada. Kui tellija rikub konfidentsiaalsuskohustust on töövõtjal õigus nõuda kohustust rikkunud tellijalt leppetrahvi kuni 10% (kümme protsenti) raamlepingu koguhinnast ja raamleping erakorraliselt ühepoolset lõpetada ühe tellija suhtes üles öelda.
- 6.9 Raamlepingus sätestatud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise korral, kui neid saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, on tellijal õigus raamleping erakorraliselt ühepoolset lõpetada, teatades sellest töövõtjale kirjalikus vormis avaldusega. Raamlepingu rikkumist loetakse oluliseks eelkõige VÕS § 116 lg 2 ja § 647 kirjeldatud asjaoludel.
- 6.10 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 (neljateist) päeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa raamlepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 6.11 Tellijal on õigus nõuda töövõtjalt kohustuste täitmist ja kohaldada lepingurikkumiste eest õiguskaitsevahendeid.
- 6.12 Raamlepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta raamlepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatute jõud. Vääramatuteks jõuks loevad pooled võlaõigusseaduse § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmusi, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnistab vääramatute jõuna.
- 6.13 Vääramatu jõuna ei käsitleta pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga Covid-19 viiruse leviku tõkestamiseks õigusaktidega kehtestatud piiranguid. Vääramatu jõu kohaldamise üheks eelduseks on asjaolu ettenägematus. Pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivad piirangud olid lepingu pooltele teada ning kõik tegevused planeeritakse arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtiva olukorraga. Kui Covid-19 viiruse leviku

tõkestamiseks kehtestatakse täiendavad piirangud, mis takistavad raamlepingu täitmist, on poolel õigus tugineda vääramatule jõule.

## **7. Teadete edastamine ja volitatud esindajad**

- 7.1 Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis, muuhulgas näiteks poolte raamlepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt raamlepingu rikkumisest jms. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.
- 7.2 Raamlepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel.
- 7.3 Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamise on möödunud 5 (viis) kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide, saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirjas näidatud saatmise kellaajal.
- 7.4 Poolte volitatud esindajad on:
- 7.4.1 Tellija volitatud esindaja on projektijuht Regina Maslova, telefon 5190 8692, e-posti aadress [regina.maslova@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:regina.maslova@sotsiaalkindlustusamet.ee) või teda asendav töötaja.
- 7.4.2 Töövõtja volitatud esindaja teenindusdirektor Kaarel Ajaots, telefon 5331 4506, e-post [kaarel.ajaots@hansab.ee](mailto:kaarel.ajaots@hansab.ee).

## **8. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse**

- 8.1 Pooled kohustuvad raamlepingu kehtivuse ajal ning pärast raamlepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki neile seoses raamlepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on teisel poolel eeldatavalt õigustatud huvi. Konfidentsiaalsus hõlmab igasugust poole kohta käivat informatsiooni, mis on poole või poole tegevuse kohta avalikkuse eest varjatud (sh, infosüsteemide, arhitektuuri, turvasüsteemide kirjeldusi, riistvara ja tarkvara kirjeldusi, kasutajatunnuseid, toodete/teenuste omadusi, arenduse ideid, kasutatavaid, tehnoloogiaid, spetsifikatsioone, finantsinformatsiooni, isikuandmeid jms). Kahtluse korral eeldatakse informatsiooni konfidentsiaalsust.
- 8.2 Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid poole eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele, kindlustusandjatele, teistele töövõtja ülemaailmsesse võrgustikku kuuluvale juriidilisele isikule või seltsingutele, allhankijatele või teenusepakkujatele, kes on seotud konfidentsiaalsuskohustusega, ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama. Töövõtja on teadlik, et raamleping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 8.3 Pooled kohustuvad mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 8.4 Pooled kohustuvad tagama, et nende esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 8.5 Töövõtja kohustub tagama raamlepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides ning andmetöötluse lepingus (raamlepingu lisa 4) sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.

## **9. Raamlepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine**

- 9.1 Raamleping jõustub allkirjastamisest ja kehtib raamlepingust tulenevate kohustuste täitmiseni. Teenust hakatakse osutama eeldatavalt alates 22.03.2021. Raamlepingu

lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.

9.2 Pooled ei tohi raamlepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.

9.3 Pooled võivad raamlepingut muuta RHS § 123 lg 1 sätestatud tingimustel.

9.4 Raamlepingu korralise ülesütlemise õigus on ainult tellijal. Tellija võib raamlepingu mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda, teatades raamlepingu partnerile sellest 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette.

9.5 Tellijal on õigus raamleping ette teatamata ühepoolset lõpetada, kui:

9.5.1 töövõtja suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;

9.5.2 töövõtjal on maksuvõlg riigihangete seaduse § 95 lg 1 punkti 4 tähenduses ning töövõtja ei ole maksuvõlga likvideerinud mõistliku aja jooksul pärast tellija vastavasisulist teadet;

9.5.3 töövõtja on oluliselt rikkunud raamlepingut. Raamlepingu oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult:

9.5.3.1 teadlikku valeandmete või valeinfo esitamist töövõtja poolt raamlepingu täitmise käigus;

9.5.3.2 korduvat samalaadse raamlepingu tingimuse rikkumist või osutatud teenuse kvaliteedis on olulisi puudusi ja raamlepingu rikkumise asjaolud annavad tellijale mõistliku põhjuse eeldada, et töövõtja ei täida raamlepingust tulenevaid kohustusi korrektselt ka edaspidi.

## 10. Lõppsätted

10.1 Tellija esitab Riigi Tugiteenuste Keskusele andmed 3 kuu jooksul raamlepingu alusel tellijale osutatud teenuste sõlmimise aja ja kogumaksumuse kohta 15 päeva jooksul pärast iga 3 kuu möödumist raamlepingu sõlmimisest arvates.

10.2 Pooled juhinduvad raamlepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, eelkõige kohaldatakse lepingus reguleerimata küsimustes võlaõigusseaduses vastava lepinguliigi kohta sätestatud.

10.3 Töövõtja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.

10.4 Juhul kui raamlepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

10.5 Raamlepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju maakohtule.

10.6 Raamleping on allkirjastatud digitaalselt.

### Tellijal

(allkirjastatud digitaalselt)

Indrek Holst  
Peadirektor

### Töövõtjal

(allkirjastatud digitaalselt)

Janno Kallikorm